

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website (<https://diktat.ai>) im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, DSGVO) ist:

ARTDROP OÜ

Harju maakond, Kuusalu vald, Puidisoo küla, Männimäe/1, 74626, Estland

E-Mail: [info\[at\]diktat.ai](mailto:info[at]diktat.ai)

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen – insbesondere der Transkriptionssoftware „DiktatAI“ – erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt – je nach Art der jeweiligen Datenverarbeitung – auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, insbesondere Systemsicherheit und Produktoptimierung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen).

Soweit Kund:innen selbst Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind (z. B. Kanzleien, Unternehmen oder Ärzt:innen), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Hosting und Server-Logfiles

Wir betreiben unsere Serverinfrastruktur ausschließlich innerhalb der Europäischen Union und erheben dabei Daten über Zugriffe auf die Website, die als „Server-Logfiles“ gespeichert werden.

Folgende Daten werden protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Referrer-URL
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (in gekürzter/anonymer Form)

Diese Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung der Systemsicherheit und Stabilität gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Nutzung von DiktatAI (Audio- und Transkriptionsdaten)

Im Rahmen der Nutzung unserer Software werden folgende Daten verarbeitet:

- Hochgeladene Audio-Dateien
- Automatisch erzeugte Transkripte
- Technische Metadaten (z. B. Upload-Zeitpunkt, Dateigröße, App-Version)

Die Verarbeitung erfolgt:

- vollständig automatisiert
- ohne menschliche Reviewer
- ausschließlich innerhalb der EU
- ohne Nutzung der Inhalte zu Trainings-, Optimierungs- oder Weiterentwicklungszwecken

Zur technischen Bereitstellung der Transkriptionsleistung setzen wir spezialisierte Hosting- und KI-Infrastruktur-Dienstleister innerhalb der Europäischen Union ein.

Eine inhaltliche Einsichtnahme in Audio- oder Transkriptionsdaten durch Mitarbeitende erfolgt im regulären Betrieb nicht.

Audio- und Transkriptionsdaten werden spätestens 7 Tage nach Upload automatisch gelöscht. Eine frühere Löschung ist jederzeit über das Nutzerkonto möglich.

Eine dauerhafte Archivierung oder Sicherung dieser Inhaltsdaten in Backups findet nicht statt.

5. Registrierung und Nutzerkonto

Für die Nutzung von DiktatAI ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich.

Dabei verarbeiten wir insbesondere:

- E-Mail-Adresse
- ggf. Name
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)
- gewähltes Tarifmodell
- Zahlungsstatus

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Anmeldung über Google, Apple oder Microsoft

Alternativ ist eine Anmeldung über Google, Apple oder Microsoft möglich. In diesem Fall erhalten wir die zur Authentifizierung erforderlichen Daten (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Name).

Bei Anmeldung über Google erfolgt die Authentifizierung über

- Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Es gelten die [Datenschutzbestimmungen von Google](#).

Bei Anmeldung über Apple erfolgt die Authentifizierung über

- Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Es gelten die [Datenschutzbestimmungen von Apple](#).

Bei Anmeldung über Microsoft erfolgt die Authentifizierung über

- Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Es gelten die [Datenschutzbestimmungen von Microsoft](#).

6. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über:

- Stripe Payments Europe Ltd., Irland ([🔗 Mehr erfahren](#))

- RevenueCat (USA) zur Abo- und Lizenzverwaltung ([🔗 Mehr erfahren](#))

Dabei werden abrechnungsrelevante Daten verarbeitet.

Soweit eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt, geschieht dies auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln sowie – sofern anwendbar – des EU-US Data Privacy Framework.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Support und Kommunikation

Supportanfragen werden über Freshdesk (Freshworks GmbH, Deutschland) verarbeitet. [🔗 Hier geht's zur Datenschutzerklärung von Freshdesk](#)

Für transaktionale E-Mails (z. B. Account-Bestätigung oder Systembenachrichtigungen) nutzen wir Lettermint B.V., Niederlande. [🔗 Hier geht's zur Datenschutzerklärung von Lettermint](#)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Vertragserfüllung.

8. CDN, Sicherheit und Performance

Zur Absicherung unserer Plattform (z. B. DDoS-Schutz) nutzen wir:

- Cloudflare Inc., USA ([🔗 Mehr erfahren](#))

Dabei können technische Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse) verarbeitet werden.

Soweit eine Drittlandübermittlung erfolgt, geschieht dies auf Grundlage geeigneter Garantien (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln).

9. Produktanalyse

Wir verwenden PostHog (EU-Instanz) zur Analyse der Nutzung unserer Plattform. ([🔗 Mehr erfahren](#))

Es werden ausschließlich technische Nutzungs- und Ereignisdaten verarbeitet, um Produktfunktionen zu verbessern. Audio- oder Transkriptionsinhalte werden nicht ausgewertet.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

10. Google Tag Manager (nur Website)

Diese Website nutzt den Google Tag Manager der Google Ireland Ltd., Dublin, Irland. ([🔗 Mehr erfahren](#))

Der Google Tag Manager dient der technischen Verwaltung von Website-Tags. Er verarbeitet selbst keine personenbezogenen Daten, ermöglicht jedoch die Einbindung anderer Analyse- und Marketing-Tags.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf unserer Website (Landingpage), nicht innerhalb der Web-App oder mobilen Anwendung.

Die Einbindung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TTDSG.

11. Google Ads & Conversion-Tracking

Diese Website nutzt:

- Google Ads (inkl. Conversion-Tracking) ([🔗 Mehr erfahren](#))

Diese Dienste ermöglichen uns, die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu messen und unser Angebot zu optimieren.

Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TTDSG.

★ 12. Trustpilot

Wir binden Bewertungen von Trustpilot (Trustpilot A/S, Kopenhagen, Dänemark) ein. Beim Aufruf entsprechender Seiten kann eine Verbindung zu Trustpilot-Servern hergestellt werden. ([🔗 Mehr erfahren](#))

♥ 13. Affiliate-Partnerprogramm

Wir betreiben ein Affiliate-Partnerprogramm.

Bei Nutzung eines personalisierten Empfehlungslinks können Tracking-Informationen gespeichert werden, um Provisionen korrekt zuzuordnen.

Für Nutzer:innen entstehen dadurch keine Mehrkosten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

🔗 14. Datenübermittlung bei Vertragsschluss

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich:

- zur Vertragsabwicklung
- an eingesetzte Auftragsverarbeiter
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Eine Weitergabe von Audio- oder Transkriptionsinhalten zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

⌘ 15. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Audio- und Transkriptionsdaten werden spätestens 7 Tage nach Upload gelöscht.

Account- und Vertragsdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Abrechnungsrelevante Daten werden entsprechend steuer- und handelsrechtlicher Vorgaben aufbewahrt.

🛡️ 16. Eure Rechte

Du hast das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch

Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union, z. B.:

 Estonian Data Protection Inspectorate
Tatari 39, 10134 Tallinn, Estonia  <http://www.aki.ee>

Du kannst dich aber auch an jede andere Datenschutzbehörde innerhalb der Europäischen Union wenden, z. B. auch an:

DE Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, Deutschland  www.bfdi.bund.de

16. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du an „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

17. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: Februar 2026).

Wir behalten uns vor, Änderungen vorzunehmen, wenn neue gesetzliche Vorgaben dies erforderlich machen oder sich unser Angebot ändert.